

Haut-Jura Saint-Claude

2024

Guide
Partenaire

« Ensemble, décuplons votre visibilité »

Haut-Jura
Saint-Claude



www.saint-claude-haut-jura.com



Rejoignez la team **#hautjurasaintclaude**

Cathédrale Saint-Claude
Cathedral
Dom

📍 - Haut-Jura Saint-Claude

📷 — Anastasia COHEN

Nos missions

Pour les visiteurs :

- Relayer l'information touristique
- Accueillir et informer nos visiteurs (vacanciers et résidents)
- Favoriser l'adaptation de l'offre touristique aux exigences des visiteurs français et étrangers
- Développer de nouvelles activités (visites guidées, sacs aventure jeux...)

Pour vous :

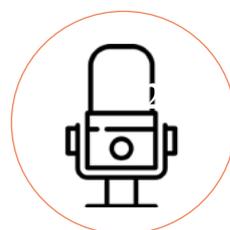
- Encourager le développement touristique local
- Assurer les relations et la communication avec les médias traditionnels (journal, magazine, radio...) et numériques (écrans, internet, réseaux sociaux)
- Assurer le pilotage de la taxe de séjour qui concerne les hébergeurs du territoire
- Assurer la promotion touristique de la destination
- Développer la plateforme « Décibelles-data » une révolution pour votre offre touristique : meilleure visibilité à l'échelle régionale

Rejoignez notre Office de Tourisme !

Faites appel à nos services



Gagnez en visibilité
sur nos supports de communication
et ceux de nos partenaires régionaux



Boostez votre notoriété
faites-vous mieux connaître ainsi que
vos événements



**Bénéficiez d'un accompagnement
personnalisé**
par une équipe d'experts pour accentuer
votre promotion



**Participez aux rencontres
professionnelles de l'Office de Tourisme,**
rejoignez un réseau d'acteurs touristiques
engagés pour la destination



Édito

Notre coin de Haut-Jura est reconnu pour ses nombreux atouts ; naturels, historiques, culturels ou patrimoniaux.

Rendre la destination Haut-Jura Saint-Claude attractive pourrait sembler, au vu de ce potentiel, assez simple. Il s'agit néanmoins d'un défi permanent que veut relever l'équipe de l'Office de tourisme et plus largement les personnes en charge du tourisme au sein de la collectivité. Faire connaître toutes ces richesses, faire évoluer l'offre, promouvoir un tourisme durable sont des enjeux cruciaux.

Seule une dynamique collective pourra nous permettre d'être à la hauteur : avec vous tous, hébergeurs et prestataires, nous sommes

les ambassadeurs de ce magnifique espace qu'est Haut-Jura Saint-Claude.

C'est le sens des Instants Ambassadeurs qui vous seront proposés au cours de l'année. Ils nous permettront de nous retrouver pour affiner notre connaissance du territoire et des activités qu'il propose, partager, proposer, créer du lien.

Cette interaction nous rendra plus forts pour promouvoir une offre complète, atypique, respectueuse des uns et des autres. Plus motivée que jamais l'équipe de l'OT veut faire de ces rendez-vous un temps fort de son action. Nous comptons sur vous pour nous y aider !

Claude MERCIER

*Vice-Président délégué au Tourisme
à la Communauté de communes Haut-Jura Saint-Claude*



Nos points d'accueil

Décuplez votre visibilité grâce à nos 5 bureaux

L'Office de tourisme Haut-Jura Saint-Claude est composé de 5 bureaux d'information touristique.

1 **Saint-Claude**
Bureau d'information touristique
1 avenue Belfort
39200 Saint-Claude

2 **Lajoux**
Bureau d'information touristique
Agence Postale Intercommunale
27 le village
39310 Lajoux

3 **Les Moussières**
Bureau d'information touristique
Agence Postale Intercommunale
22 lot. de la Rasse
39310 Les Moussières

4 **Les Bouchoux**
Bureau d'information touristique
Agence Postale Intercommunale
5 sur la Place
39370 Les Bouchoux

5 **La Pesse**
Bureau d'information touristique
Agence Postale Intercommunale
10 rue de l'Epicéa
39370 La Pesse



Contact :

03 84 45 34 24
contact.ot@hautjurasaintclaud.fr
www.saint-claude-haut-jura.com

 Haut Jura Saint Claude
 haut_jura_saint_claude
 Haut-Jura St-Claude

Notre équipe

Une équipe d'expertes à vos côtés pour vous accompagner dans la promotion de votre activité touristique !



Maud BOTTAGISI, directrice

direction.ot@hautjurasaintclaude.fr

Votre référente pour la stratégie, le développement, la vie et fonctionnement de l'Office de Tourisme, les relations avec les organismes touristiques...



Clémence CAPOT, conseillère en séjour

c.capot@hautjurasaintclaude.fr

Votre contact privilégié pour : annoncer vos événements et l'agenda des animations.



Jeanne GENTET, conseillère en séjour

j.gentet@hautjurasaintclaude.fr

Votre contact privilégié pour : vos questions sur les circuits de randonnée du territoire, le bureau d'information touristique de La Pesse.



Ambre GRANDMOTTET, conseillère en séjour

a.grandmottet@hautjurasaintclaude.fr

Votre contact privilégié pour : la mise en place des actions de promotion, les bureaux d'information touristique de Lajoux et des Moussières, les agences postales intercommunales.



Élodie JOLY, conseillère en séjour

e.joly@hautjurasaintclaude.fr

Votre contact privilégié pour l'utilisation de la plateforme Décibelles Data, les relations avec les différents partenaires de l'Office de Tourisme.



Mélaine MARCHE, conseillère en séjour

m.marche@hautjurasaintclaude.fr

Votre contact privilégié pour : les mails et newsletters pro, les visites guidées et Ligne des Hirondelles.



Gaëtane MATHIEU, conseillère en séjour

g.mathieu@hautjurasaintclaude.fr

Votre contact privilégié pour : l'utilisation de la plateforme taxe de séjour 3DOUEST et l'observatoire statistique de fréquentation.



Sophie MICHEL, conseillère en séjour

s.michel@hautjurasaintclaude.fr

Votre contact privilégié pour : les excursions sur la Ligne des Hirondelles et les visites guidées, le bureau d'information touristique de Saint-Claude et des Bouchoux, le réassort de la documentation.



Louise MONNIER, conseillère en séjour

l.monnier@hautjurasaintclaude.fr

Votre contact privilégié pour les projets ludiques (Aventure Jeu, Juraventure), la boutique et billetterie de l'Office de Tourisme, visites guidées et Ligne des Hirondelles.



Camille NUBLAT, conseillère en séjour

c.nublat@hautjurasaintclaude.fr

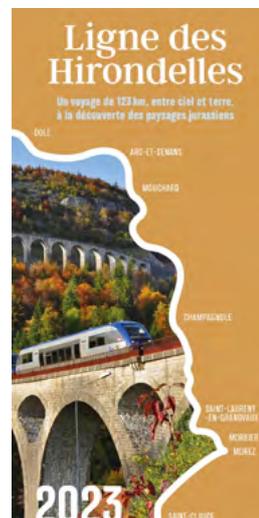
Votre contact privilégié pour l'utilisation des plateformes Décibelles Data, Taxe de séjour 3DOuest, l'observatoire statistique de fréquentation, les relations avec les partenaires de l'Office de Tourisme et l'École du Ski Français au sein des bureaux d'information touristique.

Notre gamme de services

Les 5 bureaux d'information touristique de votre Office de Tourisme sont ouverts toute l'année, aux visiteurs comme aux habitants ainsi qu'à vous, nos partenaires. Vous y trouverez toute une gamme de services utiles au quotidien et une équipe à votre écoute :

- Renseignements éclairés et personnalisés délivrés par des conseillères en séjour passionnées et expertes de la destination. Pensez à nous transmettre vos actualités et nouveautés.
- Documentation sur le territoire et la région, pour des idées de sorties, d'activités et de visites. N'hésitez pas à récupérer de la documentation pour vos visiteurs.

- Agenda des animations, pour faire le plein d'idées et annoncer vos événements. Pensez à nous transmettre vos animations pour une visibilité accrue, elles sont relayées sur les agendas locaux et régionaux.
- Boutique : souvenirs (*porte-clés, cartes postales, livres, tasses, tote-bags...*), cartes et topoguides (*randonnée, VTT, trail...*), sacs Aventure Jeux, vignettes autoroutes suisses, service de photocopies... Elargissez votre offre et revendez, vous-aussi, les produits de l'Office de Tourisme au sein de vos structures et proposez-les à vos visiteurs !
- Visites guidées de la ville ou de la cathédrale, adaptées à tous les âges. Excursions à la journée et tout-compris sur la Ligne des Hirondelles.
- Espaces wifi gratuits.



L'Office de Tourisme propose également toute une gamme de services spécialement réservés à ses partenaires, détaillés dans les pages 8 et 9 de ce guide :

- Visibilité dans les différents supports de communication de la destination.
- Promotion élargie via la base de données régionale d'information touristique Décibelles Data : l'Office de Tourisme est votre porte d'accès pour une diffusion sur les supports des institutions touristiques régionales, Jura Tourisme, Montagnes du Jura, Bourgogne Franche-Comté Tourisme.
- Accompagnement personnalisé pour votre promotion et vos projets de communication.
- Programme de rencontres thématiques professionnelles, pour agrandir votre réseau, développer vos connaissances et devenir les ambassadeurs de votre destination.
- Newsletters pros régulières et espace pro en ligne pour vous informer des nouveautés.
- Bons plans et tarifs préférentiels.
- Options à la carte pour booster votre visibilité.

Bilan 2022

du 01/01/2022 au 31/12/2022

35 814 VISITEURS
PHYSIQUES



15 147 Saint-Claude

10 612 La Pesse

6 034 Lajoux

3 297 Les Moussières

724 Les Bouchoux

144 671 VISITEURS
WEB



516 454 Pages consultées



8620
ABONNÉS



8927
FANS



Saison d'été

Du 15 juin au 15 septembre 2022

12 230 visiteurs



Saison d'hiver

Du 15 novembre 2021 au 31 mars 2022

17 467 visiteurs



Contacts téléphonique

4 081 appels



Contacts email

412 messages

TOP 5 VISITEURS
FRANCAIS

BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ
AUVERGNE RHÔNE-ALPES
ÎLE-DE-FRANCE
GRAND EST
HAUTS DE FRANCE



TOP 5 VISITEURS
ÉTRANGERS

BELGIQUE
SUISSE
PAYS BAS
ALLEMAGNE
GRANDE-BRETAGNE



Centres d'intérêts visiteurs

1. Randonnées pédestres
2. Ski nordique
3. Cascades
4. Circuit découverte
5. Raquette
6. Ligne des Hirondelles
7. Musées
8. Activités de loisirs
9. Ecoles de ski
10. Infos neige

PACK PARTENAIRE 2024

Pour qui ?

Vous êtes acteur touristique/hébergeur et souhaitez vous faire connaître et augmenter votre visibilité ? Optez pour le Pack Partenaire 2024 de l'Office de tourisme Haut-Jura Saint-Claude, intégrez un réseau de professionnels engagés dans le développement touristique de la destination et bénéficiez des services inclus.

Hébergeurs	Acteurs touristiques (hors hébergeurs)	CONTENU DU PACK PARTENAIRE 2024 Artisans membres du réseau Atelier des Savoir-Faire	80 € 40 €
✓	✓	Adhésion annuelle à l'Office de Tourisme Haut-Jura Saint-Claude.	
✓	✓	Annonce sur le site web de la destination Haut-Jura Saint-Claude (plus de 516 000 pages vues sur le site en 2022). Présence dans la rubrique correspondant à votre structure, affichage en ordre aléatoire.	
✓	✓	Présence dans la base de données régionale d'informations touristiques Décibelles Data.	
	✓	Présence dans le magazine touristique de la destination Haut-Jura-Saint-Claude (édité à 15 000 exemplaires en 2022 et distribué mensuellement dans plus de 200 points de la Région Bourgogne Franche-Comté) : 1/4 de page, mise en page par notre service communication.	
✓		Promotion globale des hébergements partenaires de l'Office de Tourisme via : - une campagne web générique « hébergements » (campagne Facebook et/ou Google Adwords) - une page de publicité générique « hébergements » dans le magazine touristique de la destination Haut-Jura Saint-Claude - présence dans la brochure numérique des hébergements partenaires 2024	
✓	✓	Présence de vos brochures / flyers sur les présentoirs en accès libre dans les 5 bureaux d'information touristique (+ de 35 000 personnes renseignées en 2022).	
✓	✓	Accès et accompagnement personnalisé à l'extranet pro de Décibelles Data (hébergeurs Gîte de France accompagnés par le label en direct).	
✓	✓	Invitation aux événements organisés par l'Office de Tourisme pour ses partenaires : Instants Ambassadeurs et Pots d'Accueil.	
✓	✓	Réception des newsletters pro de l'Office de Tourisme destinée à ses partenaires.	
✓	✓	Mise à disposition des brochures touristiques de la destination Haut-Jura Saint-Claude.	
✓	✓	Publication de vos événements et animations dans l'agenda des animations de l'Office de Tourisme.	
✓	✓	Accès aux «Bons Plans» et tarifs préférentiels négociés par l'Office de Tourisme pour ses partenaires ainsi qu'aux produits de la boutique de l'Office de Tourisme à prix revendeurs.	
✓	✓	Accès à l'espace pro de l'Office de Tourisme, sur le site internet.	
✓	✓	Accès aux options à la carte réservées aux partenaires de l'Office de Tourisme pour améliorer votre visibilité et booster votre notoriété.	
✓	✓	Promotion personnalisée de votre structure auprès des visiteurs par l'équipe de l'Office de Tourisme.	

Vous avez créé votre entreprise depuis le 01/09/2022 ?

Nous vous offrons le pack partenaire d'une valeur de 80 € sur présentation de l'extrait kbis de l'année de création de votre entreprise. Offre réservée aux prestataires du territoire Haut-Jura Saint-Claude, valable une seule fois.

Offre multi-activités :

Vous adhérez pour plusieurs activités d'une même structure ? Exemple : un hôtel + un restaurant ou plusieurs meublés de tourisme ou une activité d'accompagnateur VTT + une activité de guide de randonnée...
Bénéficiez de : -10% pour 2 Packs, -15% pour 3 packs, -20% pour 4 packs ou -25% pour 5 packs.

Durée du partenariat :

Du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024. Pour bénéficier de tous les services inclus, vous devez renvoyer le formulaire d'adhésion avant le 21/08/2023. Les adhésions en cours d'année sont possibles sans la présence dans les supports imprimés (magazine de destination), contactez-nous.

Acteurs touristiques hors secteur Haut-Jura Saint-Claude :

Vous pouvez adhérer à l'Office de Tourisme Haut-Jura Saint-Claude à condition d'adhérer préalablement à votre Office de Tourisme référent.

OPTIONS A LA CARTE 2024

Vous avez opté pour un Pack Partenaire 2024 et souhaitez booster encore plus votre visibilité ? L'Office de Tourisme vous propose une gamme d'options à la carte, à choisir en complément de votre Pack Partenaire 2024.

Options à la carte 2024, en supplément du Pack Partenaire 2024

Hébergeurs	Acteurs touristiques (hors hébergeurs)	OPTIONS ÉDITIONS	
✓	✓	Encart sur les plans de destination Haut-Jura Saint-Claude. Edités à 7 000 exemplaires. Nombre de places limité à 32.	100 €
	✓	Présence dans le magazine touristique : 1/2 page au lieu de 1/4 de page.	200 €
	✓	Présence dans le magazine touristique : 1 page au lieu de 1/4 de page.	400 €

Hébergeurs	Acteurs touristiques (hors hébergeurs)	OPTIONS NUMÉRIQUES	
✓	✓	Présence sur les écrans des Bureaux d'information touristique de Saint-Claude, Lajoux et La Pesse.	100 €
✓	✓	Déléguer à l'Office de Tourisme la gestion des informations de votre structure dans la base de données d'informations touristiques régionale Décibelles Data. (hors fiches animations / événements)	90 €

Hébergeurs	Acteurs touristiques (hors hébergeurs)	OPTION PROMOTION	
✓	✓	À la rencontre des visiteurs tenez un stand pour faire découvrir votre activité pendant 1/2 journée dans le bureau d'information touristique de votre choix (Saint-Claude, La Pesse ou Lajoux).	50 €

BULLETIN D'ADHÉSION

Merci de retourner ce bulletin d'adhésion, complété et signé, avant le **lundi 21 août 2023**, par courrier dans l'un des 5 bureaux d'information touristique ou par mail : c.nublat@hautjurasaintclaud.fr.

VOS COORDONNEES	
PARTICULIER	PROFESSIONNEL
Nom / Prénom :	Nom commercial de la société :
.....	Adresse :
Intitulé activité :
.....	Nom / Prénom Gérant(e) :
Adresse :	E-mail :
.....	Téléphone :
.....	Fome juridique : Code APE :
Tel :	SIRET :
E-mail :	TVA intercommunautaire :

PACK PARTENAIRE 2024				
Type de partenaire	Prix Unitaire (PU)	Quantité (Q)	Nom(s) activité(s)	Total (Q x PU)
<input type="checkbox"/> Acteur touristique	80 €			
<input type="checkbox"/> Hébergeur				
<input type="checkbox"/> Artisan membre de l'ASF	40 €			
<input type="checkbox"/> Nouvelle société / hébergement depuis le 01/09/2022 (justificatif à fournir)	Offert			
Sous-Total :				
Remise plusieurs packs (à appliquer au Sous-Total) :				
2 packs: -10% 3 packs: -15% 4 packs: -20% 5 packs et plus: -25%				
Total Pack Partenaire :				

OPTIONS À LA CARTE 2024				
Options	Prix Unitaire (PU)	Quantité (Q)	Nom(s) activité(s)	Total (Q x PU)
Présence dans le guide touristique : 1/2 page	200 €			
Présence dans le guide touristique : 1 page	400 €			
Ecrans dans les Bureaux d'information touristique	100 €			
Plan de destination	100 €			
Gestion de fiche Décibelles Data	90 €			
A la rencontre des visiteurs , 1/2 journée	50 €			
Total Option(s)				
Total Pack Partenaire + Total Option(s)				

J'atteste avoir pris connaissance des services proposés et y adhérer pour l'année 2024.

Important : un avis de sommes à payer du service des finances publiques vous sera envoyé au cours de l'année 2024. Ce document fera office de facture.

DATE ET LIEU :

SIGNATURE :



Paysage
Landscape
Landschaft

📍 — Septmoncel
📷 — Charline GROSSIORD

Haut-Jura Saint-Claude



www.saint-claude-haut-jura.com



Rejoignez la team **#hautjurasaintclaude**

Centre ville Saint-Claude
Town center
Innenstadt

 - Haut-Jura Saint-Claude

 — Anaïs RICCIARDETTI